

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスくくろおささ 保護者等数(児童数)19人 回収数 11人 割合 58%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	0%		部屋の広さを確保し、お子様が落ち着いて活動できるようにコーナーを設けたり、エリアを分けたりして工夫を凝らしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	18%	0%	27%	受け入れ人員とスタッフの人員が不明	受け入れ人数により規定より多めのスタッフの配置を行っています。お子様が安心して活動に参加できるように配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	9%	0%	36%		身体に障がいがあるお子様のご利用にも対応できるように、バリアフリーに配慮した居室やトイレ等を設けております。ご利用のお子様の状態に合わせて使いやすい設備の点検や改善を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後もお子様とご家族のニーズに合わせたサービス計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	0%		今年度はコロナ感染症予防のため、計画の取りやめや活動の自粛など、例年のような活動ができなかったことが多くありました。今後は安全を確保しつつ活動のバリエーションを増やしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9%	9%	18%	64%	子ども同士の交流はなし	感染防止のために他との交流は極力控えています。安心してご利用いただけるように今後も気を付けていきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73%	27%	0%	0%		可能な限り丁寧な説明を行っておりますが、今後も十分なお伝えができるように心がけていきます。ご不明な点があれば、いつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%		今後とも十分な伝達を行い、小さな変化等細かくお伝えしながらお子様の発達を支援していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	36%	9%	0%		コロナ感染症予防のため、対面での面談ができておりませんでしたので、送迎時や電話等でご相談に応じております。ご不明な点やご相談があればいつでもご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	18%	27%	55%	保護者間の交流はなし	支援学校でも保護者会活動や交流会などが開催されず、保護者同士の交流や連携が取れていません。対面以外の方法を工夫して保護者同士の連携ができるよう検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	18%	0%	18%		苦情対応については、客観的に内容を理解し、スタッフ全員で検討し、速やかな解決を行うように努めています。経過や対応が確実に伝達されるよう心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	0%	0%	9%		利用時の連絡ノートやお電話等で速やかな情報提供を行っています。感染予防を行いながら、送迎時の対面での伝達も継続して実施していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	9%	0%	18%		ホームページやブログ、Twitterで活動内容やお子様の様子を定期的にお伝えしています。様々な情報をお伝えできるように、今後も検討改善を行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	73%	9%	0%	18%		苦情対応については十分に検証し、具体的な改善策を出し合い体制の整備に努めています。ご質問や疑問点があれば速やかに対応していきます。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	18%	0%	18%		各種マニュアルについては契約時のほか、感染症や災害等の状況をみながら、適宜改善や修正を行っております。今後はより分かりやすく皆様への周知を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	18%	0%	45%		定期的に避難訓練を実施しておりますが、ご利用の状況によっては訓練を体験できないご利用者様がおられました。可能な限り、全員が訓練に参加できるように実施していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		今後ともお子様の発達を支援しながら、楽しく通所できるようにしてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		これからもお子様一人ひとりに対応した丁寧な支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。