

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 放課後等デイサービススクールームとうじん 保護者等数(児童数)19人 回収数 12人 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	17%	25%	8%	他のデイ施設に比べ狭い	指定基準の広さは確保しております。交通至便な立地にありますので十分な広さを提供できておりませんが、お子様が快適に過ごしていただけるよう家具の配置や活動内容を工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58%	17%	0%	25%	収容人員が不明	ご利用者様の人数や状況に応じた職員配置を行っております。基準より多めに配置し、経験豊富な職員配置を心がけています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	25%	0%	17%		お子様の障がいの状態に合わせて、スロープを設置しています。また、車いすや横になって使用できるトイレなどを備えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後もご利用者様とご家族のニーズに合わせたサービス計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	67%	33%	0%	0%		コロナ禍で制限が多く、例年のような活動ができないことが多々ありました。今後は安全を確保しつつ、活動のバリエーションを増やしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	8%	8%	67%		感染予防と安全確保を優先したため、今年度は他との交流等は取りやめました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	17%	8%	0%		可能な限り電話や連絡ノート等を使い漏れのないようにお伝えしていますが、説明不足がないように今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%		今後も保護者様と十分にコミュニケーションをとってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	25%	17%	0%		面談についてはコロナ禍で対面してお話しすることが難しく、ご利用時の送迎の際に限られたこともありませんでした。保護者様のニーズを考えたうえで、今後はリモート面談等を積極的に活用していきたいと考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	17%	25%	33%	過去に交流の経験がない	以前より保護者同士の連携へのご希望がありながら、今年度は感染予防を優先し交流の機会がありませんでした。保護者様のニーズを踏まえ、今後は交流の場が安全に設定できるように工夫し、取り組んでまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	8%	0%	17%		苦情対応は日ごろから職員間で共有し、複数の意見を集約しながら速やかに対応策を講じています。不十分だった苦情対応については十分に検証し、具体的な改善策を出し合い体制の整備に努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	8%	8%	0%		迅速な意思疎通を行うことでお子様や保護者様との信頼関係が深まってくると考えております。これからも、小さな事柄でも情報伝達できるように心がけていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	17%	0%	17%		ホームページやブログ、Twitter等で活動内容やお子様の様子を定期的にお伝えするようにしています。ただ業務に関する自己評価などは情報発信が不十分だったのではないかと考えています。今後は積極的にお伝えできるようにしてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	75%	8%	0%	17%		個人情報については職員間で確認し合い丁寧な取り扱いをしてまいりましたが、「不十分」とのご意見については真摯に受け止め反省し検証してまいります。その上で、さらに注意して信頼回復に努めてまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	17%	0%	8%		各非常時のマニュアルを事業所内に掲示しています。感染症予防の注意喚起についても感染状況の変化に応じてお伝えしております。今後も保護者様にわかりやすくお伝えしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	17%	0%	25%		定期的に避難訓練を実施しておりますが、ご利用の状況によっては訓練を体験できないお子様がおられました。可能な限り全員が訓練に参加できるように実施してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		今後ともお子様の発達を支援しながら楽しく通所できるようにしてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		これからもお子様一人ひとりに対応した支援を行ってまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。