

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスククルームよこて 保護者等数(児童数)18人 回収数 15人 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	7%	0%	13%		車いす利用のお子様が多いので、日ごろから効率的に活動場所を確保できるよう、家具の配置や整理整頓を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	0%	0%	40%	・送迎時の名札があればスタッフの名前がわかると思う。 ・職員の名前がわからない。	スタッフの名札表示についてはお子様への安全な支援の観点から携帯表示していないことがありました。今後は、ご家庭の送迎時にはきちんと名札をつけるなどして職員の氏名を積極的に開示し、ご利用者様の不安を解消していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	0%	0%	7%		バリアフリーを基本に点検や改善を行い、スロープを新調するなどし、さらに安全に利用していただけるようにしました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		定期的な分析やサービス計画の改善のほか、保護者様のご意見や情報をもとに、月1回職員ミーティングを実施し、お子様一人ひとりに段階的な細かい目標を設定して支援を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		お子様の発達状況に合わせて、季節ごとの行事を取り入れたイベントを実施するなどして、様々な体験ができるような活動を計画実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	20%	0%	67%	コロナ禍では交流はできていません。	お子様の中には体調が不安定な方や持病をお持ちの方がおられるので、感染防止のために他との交流は極力控えています。安心してご利用いただけるように今後も気を付けていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	7%	7%	0%		可能な限り丁寧な説明を行っておりますが、今後も十分なお伝えができるように心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		日々のご利用時の状況は連絡ノート等にてお伝えしていますが、より細かく丁寧な情報伝達のためにはお電話で直接お話することも大切な方法であると考えています。今後も継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	7%	0%	7%		コロナ感染予防のため、今年度は保護者面談を実施できていません。送迎時やお電話での連絡時にご相談に応じてお話しておりますので、遠慮なく職員へお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	20%	13%	60%		支援学校でも保護者会活動や交流会などが開催されず、保護者同士の交流や連携が取れない状況になっています。事業所が仲介役を行うなどして、少しでも連携ができるように支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	0%	33%	・子どもの状態をよく見てくれてスタッフ全員が共有されているのがありがたい。	苦情対応については、客観的に内容を理解し、スタッフ全員で検討し、速やかな解決を行うように努めています。今後も保護者やお子様へ信頼していただけるように十分な周知をはかり、丁寧な説明を行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		送迎時にはスタッフが必ず利用時の状況をお伝えするようにしています。今後も直接対面での情報交換を行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	13%	0%	7%		ホームページやブログ、Twitter等で活動内容やお子様の様子を定期的にお伝えしています。ネット環境が不十分なご家庭などへの配慮も紙面などで発信していますが、さらにわかりやすく伝わるように努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	87%	7%	0%	7%		個人情報には細心の注意を払い、スタッフの研修を行い職員間での周知を図っておりますので、ご安心ください。ご不安な点があれば遠慮なくお知らせください。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	7%	7%	0%	避難訓練の様子をククルームだよりに載せてほしい。	各非常時の対応マニュアルについては、ご契約時にお伝えしておりますが、各地の感染症拡大や災害発生をきっかけにその都度文書にて情報を更新し、注意喚起等を行っています。定期的な避難訓練の様子を皆様にお伝えできるようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	7%	0%	53%		定期的に避難訓練を実施しておりますが、ご利用の状況によっては訓練を体験できないお子様がおられました。可能な限り全員が訓練に参加できるように実施していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	動きに付き合ってくれてうれしい。	今後もお子様一人ひとりが楽しめる場所となり続けられるように努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	とても満足している、感謝している。	今後も皆様の信頼に応えられるように努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。