

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月29日

事業所名 クックルームとうじん 保護者等数(児童数)25人 回収数21人 割合84%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48%	29%	14%	10%		利便性が良い反面、スペースは狭く限りがありますが、整理整頓を心がけてお子様が必要にならないようにテーブルや椅子の配置を工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	19%	5%	14%		受け入れ人数によっては規定より多めのスタッフの配置を行い、お子様が安心して活動に参加できるように配慮しています。資格経験のある専門性のある職員を配置し、新規職員には実地研修とともに法人主催の研修にも積極的に参加してもらっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	5%	0%	24%		活動しやすいようにトイレや手洗いの出入り口には段差をなくし危険がないように配慮しています。また、身体への配慮が必要なお子様でも安心していただける補助具などの設備も整えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		ご利用のお子様のご希望やお気持ちを大切にしながら、保護者の皆様と十分な連携を図り、具体的にわかりやすいサービス計画を設定していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	62%	14%	0%	24%		定期的な支援会議を設定し、支援に携わる複数の職員と意見を出し合いながら発達段階に合った適切な活動内容を計画し実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	19%	19%	52%	保護者が把握できていないだけで、実施されているのかもしれない。	コロナ禍のため、密になる環境は極力回避していましたが他の団体や地域の公民館への訪問や交流は実施しておりませんでした。今後は感染予防に注意して徐々に交流を再開していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時には個別に時間をかけて十分ご理解いただけるように丁寧に説明しております。疑問点があればいつでもお声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	90%	10%	0%	0%		連絡ノートではご利用日のお子様の状況をできるだけ具体的にお伝えしていますが、送迎時に直接お話しすることでご家庭や学校での様子などをお聞きすることができ、情報共有に役立っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48%	33%	10%	10%		定期的な支援計画や活動プログラムの見直しや作成時に個別にお話をさせていただいておりますが、不十分な部分もあるかと存じます。今後はさらに丁寧な面談等ができるように改善して行きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	19%	29%	48%	私共が参加していないだけかもしれません。	コロナ禍のため父母の会活動等の開催がありませんでしたが、今後は感染予防に注意しながら保護者様が連携して交流できるように配慮していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	5%	0%	19%		お子様のご意見やご希望等には日ごろから注意を払っておりますが、ご利用時の状況で留意する活動や行動があったときは、速やかに対応し体制を整えるように職員間で周知しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%		ご利用のお子様で意思表示が難しい場合や正しい情報をお伝えする場合には具体的な実物を使用したり、タブレットを活用するなどして、個別にわかりやすい方法を工夫するなどの配慮を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	5%	0%	29%		法人通信誌を定期的に発行しています。ご利用の皆様からのご意見をもとに自己評価を行いホームページに公表しています。今後はさらに具体的にわかりやすいように改善していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	86%	5%	0%	10%		個人情報については日頃より細心の注意を払って漏洩することがないようにしております。職員間での共通認識にも万全の体制を図っております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	10%	0%	29%		基本的な各マニュアルを作成し、それをもとにお子様の状況や事業所がある地域との連携など具体的な実施の工程などを作成しています。保護者の皆様には契約時に説明しておりますが、今後はより分かりやすくお伝えし、安心していただけるようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	5%	5%	52%		非常時避難訓練を定期的実施しております。事業所の地域の特徴を加味した避難経路を策定し、より安全な誘導、救出ができるように、実施後には振り返りを行い、問題点について改善を行っています。今後もより多くのお子様に参加できるように行い、保護者の皆様にお伝えできるようにしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	0%	0%	5%	・ルーム連絡欄に詳しく子どもの様子が書かれていて、いつも楽しく読ませていただいています。 ・一名言葉が厳しい女性スタッフがいて、怖がるがあります。	お子様が安心して過ごすことができるように、活動内容のバリエーションを上げたり、お子様に合わせて不安にならないように職員間で最新の情報を共有しています。言葉遣い等については丁寧な対応を心がけて今後十分気をつけてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・とても満足しております。	保護者の皆様のご協力ありがとうございました。お子様が楽しんで通うことで一人一人の発達支援が進んでいくと考えております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管  
\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。