

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月29日

事業所名 クックルームよこて

保護者等数(児童数)22人 回収数17人 割合77%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	12%	0%	6%		スペースに限りがありますので整理整頓を心がけ、お客様の身体状況や人数を考慮して、活動しやすいように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	6%	0%	24%	名前がわからない人が数名いる。	利用児童の人数や個々の状況に合わせた職員を配置しています。資格経験のある専門性のある職員を配置し、新規職員には実地研修とともに法人主催の研修にも積極的に参加してもらっています。職員の紹介を事業所内に掲示して周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	0%	0%	12%		車いす利用のお客様のために入口にスロープを設置し、歩行が不安定なお子様のためには手すりを設置し、トイレには座位が安定できるように補助具等を取り付けています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		連絡ノート等を通して保護者様のニーズを把握し、ご家庭での状況をお聞きしながら総合的に判断してサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	6%	0%	6%		活動プログラムを定期的に見直し、スタッフ全員による支援会議を実施して、常に新しい情報をもとに具体的な目標や課題を作成しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	18%	24%	41%	そろそろコロナ前のように活動範囲が増えたいと思う。	コロナ禍のためできる限り外出や密になる状況を控えていましたが、感染者が減少してきたので少しずつ交流を再開しています。引き続き感染予防に気をつけていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	0%		利用契約時にはできるだけ丁寧に説明するようにしています。契約後に制度が変更になったりご負担等が変わったときは迅速にご連絡いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		ご利用時の連絡ノートで情報共有を密にし、送迎時にも体調や活動の様子を聞いたりして支援に生かすようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	0%		保護者面談は支援計画更新時には必要に応じて実施しています。また連絡ノート以外に、ご自宅への送迎時に、利用時の状況をお知らせしたり、最近のご家族とのかかわり等について意見交換や助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	24%	29%	41%		コロナ禍のため今年度はほとんど実施されませんでした。感染状況が落ち着いてくれば、感染予防に十分留意し、保護者同士の連携が図れるように少しずつ支援を再開していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	0%	0%	29%		保護者からの疑問や苦情は職員間で周知し、法人本部に報告したうえでできるだけ迅速に対応していくようにしております。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	0%		保護者様とは日ごろからコミュニケーションがとりやすいようにお声掛けを行っています。お客様の状況に合わせた方法を工夫し、意思疎通が図れるように配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	12%	0%	6%	・ほとんど見たことがないのでわからない。 ・月に1回とが「よこてだより」のようなプリントがあったらいいと思う。	保護者様のご意見をもとに自己評価を行い、ホームページで公表しております。法人発行の通信を定期的に発行していますが、各放課後デイサービス事業所ごとの情報紙は作成しておりません。事前に行事や活動の内容などをご理解いただけるように改善していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		個人の状況が特定されないように細心の注意を払って対応しています。今後も十分な配慮を心がけていきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	12%	0%	0%		各マニュアルは方針本部と策定し、事業所内に常時掲示しています。契約時には保護者様に各マニュアル文書を説明して周知しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	12%	6%	12%	定期的避難訓練の様子を連絡帳で知らせてくれるので。	定期的な避難訓練を実施し、保護者には当日の状況を連絡ノートにてお知らせしています。避難経路等も道路閉鎖等の近隣の様々な状況を想定して複数の経路を使っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		お子様にはそれぞれの発達状態の中で職員とのやり取りを楽しんでいます。今後もより活動を楽しめるよう工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	満足すぎるくらい満足しています。	今後も保護者様と十分な連携を図り、お子様のより良い発達の支援を丁寧に行っていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管  
\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることを想定されている。