

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和6年3月27日

事業所名 放課後等デイサービス クックルームとうじん 保護者等数(児童数)20名 回収数 13名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54%	15%	23%	8%	他の施設に比べてやや狭いです。	利便性は備えていますが、その分活動には十分なスペースがありませんので、活動によっては椅子やテーブルを片づけるなどして工夫しています。学校の長期休業の際は公園やイベントに出かけたりして、お子様が楽しんで過ごせるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0%	0%	8%		ご利用のお子様にとって必要な職員の配置は心がけております。また年間計画に沿った定期的な研修や講習の機会を設け専門性の向上を図っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	0%	31%	8%	バリアフリーは見えていません。	休憩できる段差のある場所を設けることや活動のエリアを分けることで、お子様が安心して過ごせるように配慮しております。トイレ等には手すりも設置しておりますが、具体的に必要な設備などお気づきの点がございましたらいつでもお知らせください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%		お子様の発達状況によって課題を検討し、スタッフ全員で検討会議や支援会議を実施してお子様一人ひとりに合った計画を作成しています。今後も保護者様のニーズ等を十分に考慮した支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%		ご利用のお子様楽しく参加し課題に取り組めるように、バリエーションを考慮した活動を計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	15%	8%	62%		放課後の時間が短く、送迎の時間と地域のお子様の活動時間とが合致しないことが多いので現状十分な交流ができていません。今後は学校の長期休業時期などを利用して交流する機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も丁寧な説明を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		引き続き保護者様と十分な情報交換を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54%	23%	8%	15%		支援計画更新時等の確認は書面で行うことが多く、送迎時の短時間でやり取りになってしまっています。そのため十分な意見交換や相談ができていないことがあると思います。ご希望日程の面談ができるよう調整していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	15%	38%	38%	親子レクがあったらよかったです。	ご意見ありがとうございます。現状では不十分であると認識しています。まずは具体的に実施計画を行い、日程等を調整していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	0%	0%	23%	問題がないので	お子様の具体的な支援に対する疑問やご意見は些細なことでも構いませんのでいつでもご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		引き続き保護者様と十分な情報交換を行っていきますので、遠慮なくお申し出ください。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	8%	0%	23%		通信誌を発行しています。またホームページに最新の情報やイベント、保護者様からの自己評価などを発信していますのでぜひご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		今後とも個人情報保護を厳守し細心の注意を払ってまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	15%	0%	8%		各マニュアルについては十分に検討し作成しておりますが、全ての保護者様に周知していただけるように配慮していきます。また更新、変更の都度お知らせしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54%	8%	8%	31%		年間計画を作成し、定期的にあ避難訓練を実施しています。今後は地震や緊急避難時の生活備蓄品なども考慮しながら見直し、新たな避難訓練を実施していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		今後もお子様が楽しく過ごせるように、明るく活動的な居場所を作っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		引き続き保護者様に信頼していただき、お子様が安心して過ごせるように支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。