

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和6年3月27日

事業所名 放課後等デイサービス クックルームよこて 保護者等数(児童数)19名 回収数 15名 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%		ご利用のお子様的人数によってできる限り広く使えるように今後も工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%		今後も研修や講習を実施するなどして専門性の向上を図っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	・スタッフの名札をつけてほしい。	スタッフ全員に名札をつけていきます。各事業所には職員の名前と顔写真を明記しております。職員事業所の設備や安全点検には引き続き見直しや改善を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	0%	0%	7%		お客様の発達状況によって課題を検討し、スタッフ全員で検討会議や支援会議を実施して、お客様一人ひとりに合った計画を作成しています。今後も保護者様のニーズ等を十分に考慮した支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・外食を取り入れてほしい。	放課後の時間が短いときは、簡単な課題や室内での活動が多くなりますが、夏季、冬季、春季の学校休業期間には、午前中から外出し、イベントに出かけたり、外食なども計画しています。また、クッキングなどの活動を通して様々な生活経験ができるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27%	7%	0%	67%		近くに児童館や公民館があるので、定期的なイベントに参加して地域の子どもたちと交流する機会を活用しています。ご家庭にも具体的な予定のお知らせなどを周知していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	7%	0%	7%		支援計画については定期的に丁寧な説明を心がけています。利用者負担などは変更があったりご質問の際にその都度説明しておりますが、今後はさらに十分な説明を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		利用日の連絡帳には事業所での様子や最近の出来事などの一言の記述がお客様の成長発達に参考になっております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	0%	0%	13%		支援計画更新時等の確認は書面で行うことが多く、送迎時の短時間でのやり取りになってしまっています。そのため十分な意見交換や相談ができていないことがあると思います。ご希望の日程で面談ができるように調整していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	13%	7%	67%		現状では不十分であると認識しています。まずは具体的に実施計画を行い、日程等を調整していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	0%	0%	13%	・少しのことでも気付いて連絡をいただけるので、とても安心している	お客様や保護者様からの疑問やご要望について今後も丁寧にご説明していきます。今後ともご意見等いつでもお寄せください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		今後もご家庭の状況に配慮してお電話やメール、連絡帳等を活用していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	7%	7%	7%		通信誌を発行しています。またホームページに最新の情報やイベント、保護者様からの事業所評価等を発信していますのでぜひご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%		今後も個人情報保護には細心の注意を払ってまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	7%	0%	7%		各マニュアルについては十分に検討し作成しておりますが、全ての保護者様に周知していただけるように配慮していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	7%	0%	33%		年間計画を作成し、定期的に避難訓練を実施しています。今後は地震や緊急避難時の生活備蓄品なども考慮しながら見直し、新たな避難訓練を実施していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		お客様が安心して過ごせるように明るく楽しい居場所を継続していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		引き続き保護者様に信頼していただき、お客様が安心して過ごせるように支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。